

Datum : 6 januari 2026

Betreft : Formele bezwaarprocedure SETU

Inleiding

Binnen de SETU worden er door het SETU bestuur besluiten genomen die betrekking hebben op de SETU standaarden of op het proces om tot de standaarden te komen. Bij deze besluiten kan het voorkomen dat een persoon of een partij het niet eens is met het genomen besluit. Tegen de genoemde besluiten kan volgens onderstaande procedure bezwaar worden gemaakt.

Procedure

De procedure bestaat uit drie stappen:

1. Indienen bezwaarschrift
2. Beslissing ontvankelijkheid bezwaar
3. Nieuw besluit door SETU bestuur

Deze stappen worden hieronder in meer detail toegelicht, inclusief de gevraagde informatie en geldende termijnen per stap.

	Stap 1: Indienen bezwaarschrift	Stap 2: Beslissing ontvankelijkheid	Stap 3: Nieuw besluit
Gevraagde informatie	Indiener dient schriftelijk een bezwaarschrift in (bij voorkeur per email). Het bezwaarschrift dient de volgende informatie te bevatten: - Naam, adres, emailadres en telefoonnummer van indiener - Indien namens een bedrijf bezwaar wordt gemaakt de bedrijfsnaam - Dagtekening - Omschrijving van besluit waartegen bezwaar is gericht - Omschrijving en gronden van bezwaar - Tegenvoorstel indien van toepassing	Een bezwaarschrift is ontvankelijk indien het binnen de gestelde termijn in stap 1 is ontvangen en volledig is. Indien het bezwaar ontvankelijk is beoordeelt het SETU bestuur het bezwaar en baseert haar beslissing op een deugdelijke motivering. Deze motivering wordt bij bekendmaking van de beslissing vermeld. De beslissing wordt schriftelijk bekendgemaakt aan de indiener van het bezwaar.	Indien het SETU bestuur het bezwaar ontvankelijk en gegrond acht wordt het bestreden besluit vernietigd en wordt, indien nodig, een nieuw besluit genomen.
Termijnen	Binnen zes weken na publicatie van het besluit, moet het bezwaarschrift zijn ingediend.	Het SETU bestuur neemt haar beslissing op een bezwaar uiterlijk binnen zes weken na de dag waarop de termijn voor het indienen van het bezwaarschrift is verstreken. Indien deze termijn niet haalbaar blijkt is het mogelijk deze termijn eenmalig te verlengen met zes weken. De indiener zal van deze verlenging op de hoogte worden gesteld.	Indien er een nieuwe besluit is genomen door het SETU bestuur wordt het nieuwe besluit binnen 2 weken na vaststelling van het besluit gepubliceerd. Tegen dit besluit kan volgens de bezwaarprocedure bezwaar worden gemaakt.

Contactgegevens:

SETU (Stichting Elektronische Transacties Uitzendbranche)
Singaporestraat 74
1175 RA Lijnden

secretaris@setu.nl