



Standaarden voor flexibele arbeid

# SETU manifest

---

Strategie 2023 - 2028



Standaarden voor flexibele arbeid

## MISSIE

De SETU HR standaarden stellen **uitzendbureaus**, **inleners** en **HR-softwareleveranciers** in staat om digitale integratie-uitdagingen op een moderne, flexibele en kostenefficiënte manier op te lossen.

# SETU Manifest

---

Het manifest beschrijft de kernbeginselen van SETU.  
Deze worden in de opvolgende slides nader toegelicht.

1. We werken voor en met de keten van flexibele arbeid
2. We standaardiseren de marktbehoefte
3. We hebben een gemeenschappelijke taal als basis
4. We zijn open
5. We werken agile
6. We faciliteren de toepassing van de standaarden
7. We zijn aanjager van keteninnovaties

# 1. We werken voor en met de keten van flexibele arbeid

---

De SETU faciliteert dat de uitzendbranche **gezamenlijk** met ketenpartijen optrekt om digitale integratie-uitdagingen op te lossen. Het uitgangspunt hierbij is dat de partijen binnen de branche elkaar niet concurreren op deze digitale integratie-uitdagingen.

Onderdeel van de keten zijn zowel uitzendbureaus, inleners als HR-softwareleveranciers. Hoewel de belangen van deze groepen verschillen, zijn zij gelijkwaardig binnen de SETU. De SETU wordt bestuurd door vertegenwoordigers van deze groepen.

De SETU community komt samen in werkgroepen. Deze werkgroepen vormen de kern van de SETU. Er wordt actieve deelname vereist van de deelnemers, want zij bepalen de inhoud en het resultaat van de werkgroep.

# SETU community evenement

De SETU brengt jaarlijks haar community bij elkaar. Om elkaar en de SETU beter te leren kennen én om met elkaar over de rol van SETU in de toekomst na te denken.

7

MAART  
2024



# 2. We standaardiseren de marktbehoefte

---

SETU ontwikkelt, beheert en biedt ondersteuning bij data standaarden voor digitalisering en integratievraagstukken bij inhuur van flexibele arbeid.

Dit omvat en is breder dan de huidige SETU-standaarden van order tot factuur.

Voor SETU staat de toepassing in de praktijk voorop. Dat betekent dat de SETU alleen taal en data standaarden ontwikkelt voor daadwerkelijke cases.

Een voorbeeld daarvan is de in 2022 ontwikkelde set van planningsberichten; de standaardisatiebehoefte van SETU leden en leveranciers van planningssoftware gezamenlijk leidde tot de opstart van een nieuwe werkgroep met als resultaat een standaard die direct in de praktijk toegepast kon worden.

Standaardisatie is een proces van afstemming, het verkrijgen van gezamenlijk begrip en bereiken van consensus. De SETU werkt en denkt altijd vanuit een praktijk case, wat nadrukkelijk bijdraagt aan het gezamenlijk begrip.

# 3. We hebben een gemeenschappelijke taal als basis

---

Voor uitvoering en ondersteuning van bedrijfsprocessen is data-uitwisseling tussen systemen en organisaties nodig. De benodigde data standaarden en bericht-uitwisselingsformaten staan niet op zichzelf; ze zijn opgebouwd uit concepten en relaties met bijbehorende terminologie en definities die zijn vastgelegd in de SETU-taal.

De SETU richt zich primair op het onderhouden van de gemeenschappelijke taal die nodig is in de uitvoering van de bedrijfsprocessen. Daarnaast biedt de SETU standaard berichtspecificaties voor veelgebruikte en generieke integratievraagstukken, waaronder de Assignment, Timecard, Factuur en Planningsberichten.

Ook maakt de SETU het mogelijk dat leden onderling, één op één of in kleinere groepen, zelf initiatief nemen en uitwerking doen van nieuwe berichtspecificaties. Zij gebruiken daarbij de SETU-taal als basis. Hiermee kunnen ze snel inspelen op nieuwe vraagstukken en delen het resultaat met de community. Deze specificaties kunnen hergebruikt worden door anderen in de SETU-community en mogelijk later opgewaardeerd worden tot SETU standaard-berichtspecificatie.

# 4. We zijn open

---

De SETU beheert haar standaarden volgens een open standaardisatieproces. Dit betekent specifiek:

- Open standaarden: de SETU standaarden zijn royalty-free beschikbaar.
- Open community: de SETU kent een lidmaatschap om invloed uit te oefenen en de beschikking te hebben over ondersteuning en tools, maar niet-leden kunnen laagdrempelig deelnemen en hun behoeftes en suggesties aandragen.
- Open contribution: de SETU stimuleert iedereen om bij te dragen aan haar standaarden, bestaand of nieuw. De SETU bewaakt hierbij de kwaliteit door middel van moderatie.
- Open beheer: de SETU organisatie is transparant in haar keuzes en kent een onafhankelijk en duurzaam organisatiemodel.



# 5. We werken agile

---

Standaardisatieprocessen met doorlooptijden van vele maanden tot enkele jaren zijn niet meer van deze tijd. De gehele IT-sector werkt agile en APIs schieten als paddenstoelen uit de grond. De SETU werkwijze sluit hier zo goed mogelijk bij aan en balanceert tussen gedegen, stabiel en strikt enerzijds en snel, flexibel en uitbreidbaar anderzijds. Om dit te realiseren:

- Hanteert de SETU een vast releaseschema. Dit zorgt voor vertrouwen en voorspelbaarheid in de SETU-community met betrekking tot nieuwe versies van de taal en de standaard berichtspecificaties.
- Heeft de SETU korte ontwikkelcycli voor (door)ontwikkeling van standaard berichtspecificaties, waarbij uitwerking in de praktijk wordt beproefd met feedback van praktijk naar de werkgroepen.
- Maakt de SETU hergebruik waar mogelijk, waaronder de terminologie en data definities van [HR Open Standards](#) waar de SETU lid van is.
- Faciliteert de SETU dat uitbreidingen op de taal door leden zelf kunnen worden aangebracht en gebruikt. De SETU kent vervolgens een gestructureerde werkwijze om deze uitbreidingen wel of niet op te nemen in de gemeenschappelijke SETU-taal.

# 6. We faciliteren de toepassing

---

De SETU stelt het toepassen van de standaarden centraal. Waar tot 2023 de focus van de SETU lag op het ontwikkelen en doorontwikkelen van haar berichtstandaarden, verschuift deze focus naar het stimuleren van de adoptie van de SETU standaarden en het ondersteunen van de community om implementaties te realiseren.

Van oudsher doet de SETU dit al in passiever vorm, door middel van een helpdesk en communicatie-uitingen zoals een website en nieuwsbrief. Per 2023 pakt de SETU een actievere en aanjagende rol in het binden en verbinden van huidige en nieuwe leden. De SETU draagt haar toegevoegde waarde laagdrempelig uit. Onderdeel hiervan is het houden van webinars en opleidingen, om haar community te informeren en te scholen.

# 7. Wij zijn aanjagers van keteninnovaties

---

De wereld rondom flexibele arbeid verandert continu. SETU ziet het als haar taak om deze veranderingen te monitoren en de impact ervan te bepalen. De SETU loopt voorop en kijkt gezamenlijk met haar community vooruit naar relevante ontwikkelingen.

Enerzijds duidt de SETU de marktontwikkelingen zoals wet- en regelgeving en bepaalt de invloed hiervan op (digitale) integraties. Anderzijds volgt de SETU de technologische ontwikkelingen op het gebied van digitalisering en data delen om voorop te blijven lopen met innovatieve oplossingen.

Voorbeelden van ontwikkelingen waarop de SETU handelt zijn:

- Digitale identiteiten
- Toepassing van semantische technologie
- Adoptie van digitale infrastructuren/afsprakenstelsels, zoals PEPPOL
- Inlenersbeloning