



Standaarden voor flexibele arbeid

Webinar **SETU in de praktijk**

16 september 2021

Kick-off



WOUTER KLOMP

SECRETARIS SETU

ABU

Webinars

Maak kennis met SETU

Terugkijken via YouTube

Het gebruik van API's

Terugkijken via YouTube

De toekomst van data delen

Do 18 november / 16-17 uur

Agenda



1. Uitreiking 'uitstekend beheer' door Forum Standaardisatie

2. Adecco & Akyla

Toepassing SETU in
bedrijfsprocessen en de
voordelen

3. Randstad & FlexForceMonkey

Klantcase over realiseren
koppeling voor de klant

4. Vragen

1. Uitstekend beheer

2. Adecco & Akyla

3. Randstad & FlexForceMonkey



UITSTEKEND BEHEER!

Vragen?



**STEL JE VRAAG
IN DE CHAT**



**BEANTWOORDEN
VRAGEN NA IEDER
BLOK EN AAN HET EIND**

1. Uitstekend beheer

2. Adecco & Akyla

3. Randstad & FlexForceMonkey

Even voorstellen



RIK JACOBS

IT-PROJECTMANAGER

Adecco



TIM KOERSEN

PRODUCT OWNER E-UUR

akyla'

SETU in praktijk: Adecco & Akyla

Adecco

HR Dienstverlener

- Tienduizenden krachten p/j
- Duizenden klanten p/j

akyla

Leverancier e-UUR

- Tijdschrijven
- Importmodule
- CAO ontrafelaar
- Onkostendeclaraties
- Digitaal dossier
- Digitale handtekening
- Onboarding

Samenwerking start in 2006 met tijdschrijven

Vervanging in 2016 (as-is)
Uitbreiding na 2017:

- Importmodule
- CAO Ontrafelaar
- Onkostendeclaraties

SETU HumanResource bericht
SETU Assignment bericht
SETU Timecard

Case Adecco: digitaliseren!

- +/- 70 klantinterfaces eigen systeem o.b.v. CSV, XLS, HR-XML (SETU timecard)
- Eén interface met Akyla voor klanten die geen eigen tijdsregistratie hebben
- 2006: 40% van alle declaraties digitaal
- 2015: 65% van alle declaraties digitaal
- 2019: 93% van alle declaraties digitaal
- Wekelijks duizenden SETU timecards



Voordelen voor Adecco

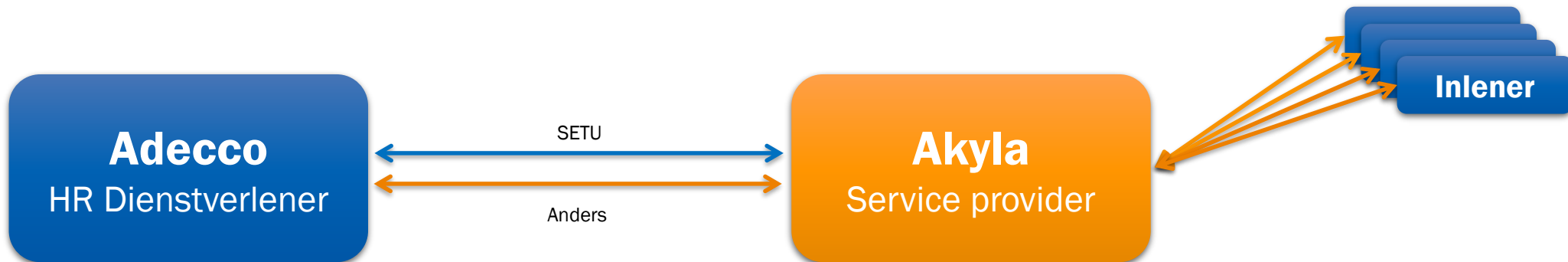
Middle-office is een gesloten systeem:

- Vanuit MO-systeem wordt na “akkoord” het HR en Assignment bericht gestuurd
- Tijdsregistratie is afstemming tussen kracht en klant ➤ output is SETU Timecard
- Tijdsbesparing door veel minder “correcties” ➤ daardoor minder kosten
- (Veel) meer volume door één kanaal

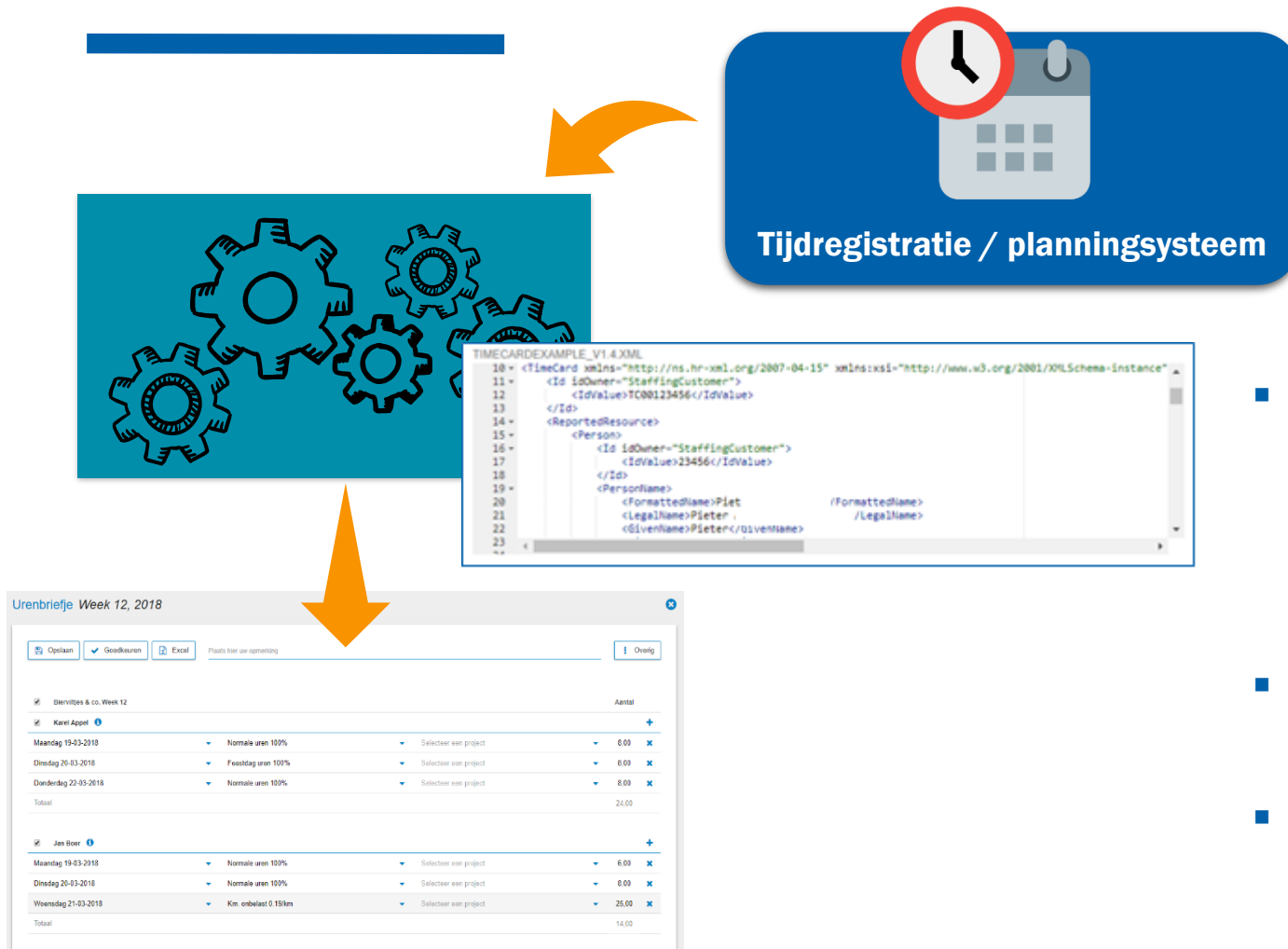
Overig gebruik SETU: Candidate Portal

- Wijziging in kandidaten portal creëert update van het SETU HR Bericht
- Wijziging wordt tevens doorgevoerd naar andere applicaties (o.a. planning, Signing-app)

Scenario uitwisseling



SETU-toepassing bij ureninvoer door klanten (in lijn met Adecco case)



- Klant of uitzender/HR-dienstverlener importeert uren, al dan niet automatisch:
 - Bij voorkeur via (SETU) webservice
 - Of diverse bestanden: Excel/CSV/TXT/XML
- Eenvoudig verrijken van data: door uitzender of bijvoorbeeld inlener
- Doorzetten naar backoffice voor verloning en facturatie, ook weer via (SETU) webservice

Voordelen Akyla

SETU vergemakkelijkt uitwisseling van gegevens met front-/backoffice en andere systemen, denk aan:

- Uren- en onkostenbriefjes
- Geplaatste medewerkers, plaatsingsgegevens
-en vele andere processen



Gebruik SETU standaarden; illustratief i.c.m. backoffice applicatie

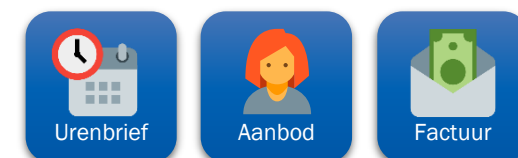
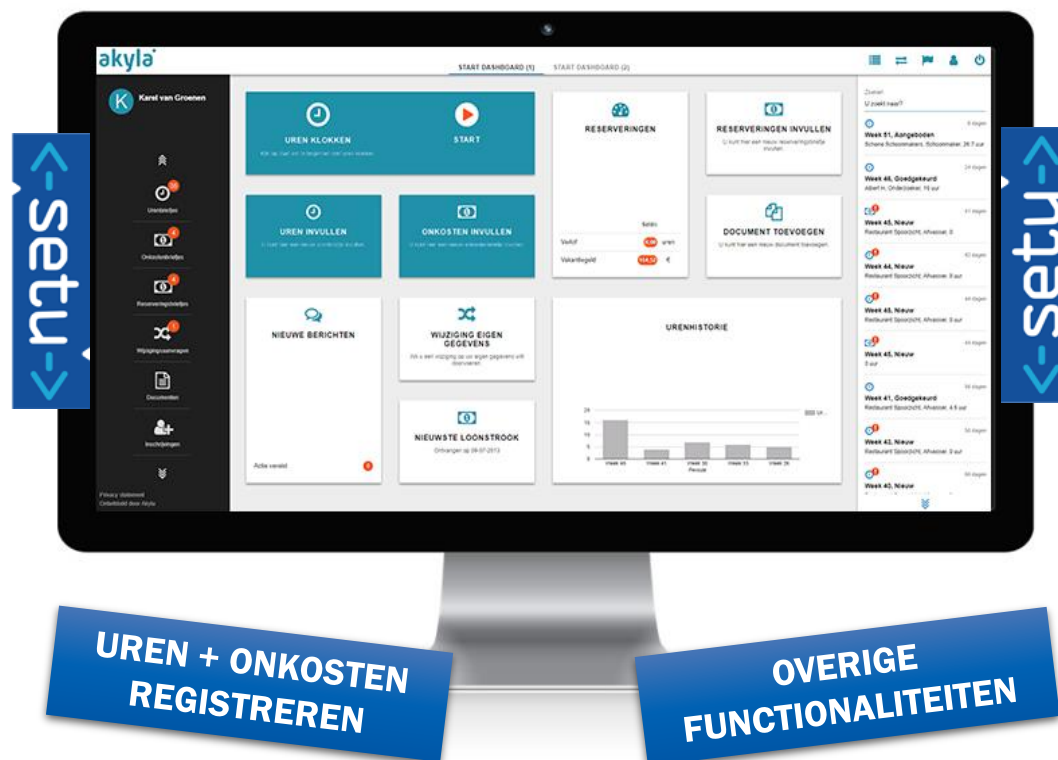
BACKOFFICE:
UITZENDER /
(PAYROLL) DIENSTVERLENER

INLENER/RELATIE
BEMIDDELAAR/INTERMEDIAIR
FLEKKRACHT/MEDEWERKER
UITZENDER/DIENSTVERLENER

BACKOFFICE:
UITZENDER /
(PAYROLL) DIENSTVERLENER



**BASIS VOOR
VERLONING & FACTURATIE**



**VERLONING
FACTURATIE**

Voordelen Akyla

- Afstemming over nieuwe koppelingen is veel eenvoudiger (snel!)
- Focus op het proces, minder afhankelijk van de techniek,
 - die is al beschreven
 - of die is al bekend!
- Bestaande koppelingen kunnen hergebruikt worden (hergebruik!)
- Voor de meeste koppelingen gebruiken wij de SETU standaarden, of baseren deze hier zoveel mogelijk op. Hierdoor kunnen wij vaak snel of zelfs direct aansluiten (onderhoud/instructie is minimaal)

Vragen?



**STEL JE VRAAG
IN DE CHAT**



**OF UNMUTE EN STEL
DE VRAAG**

1. Uitstekend beheer

2. Adecco & Akyla

3. Randstad & FlexForceMonkey

Even voorstellen

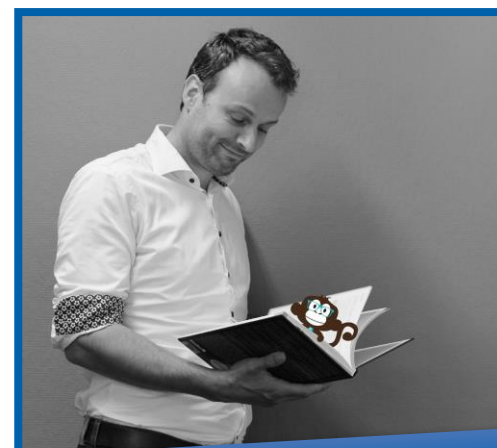


LEO SLOTMAN

SENIOR BUSINESS CONSULTANT

 **randstad groep**

tempo-team **YACHT**  **randstad**



DOEDE VAN HAPEREN

CEO | CHIEF ENTHUSIASM OFFICER

FlexForceMonkey

SETU in praktijk: Majorel



Global HR Dienstverlener

- Marktleider wereldwijd
- 5 continenten, 38 landen
- Dagelijks zo'n 568.000 werkenden
- Bij zo'n 236.000 klanten
- Digitalisering van wezenlijk belang

FlexForceMonkey



Supply Chain Management platform voor Flex

- Data-integratie met Purchase 2 Pay
- Data-integratie met HRM
- E-Factureren
- Compliancy
 - Ordermanagement
 - 3-weg match
- Supplier Portal

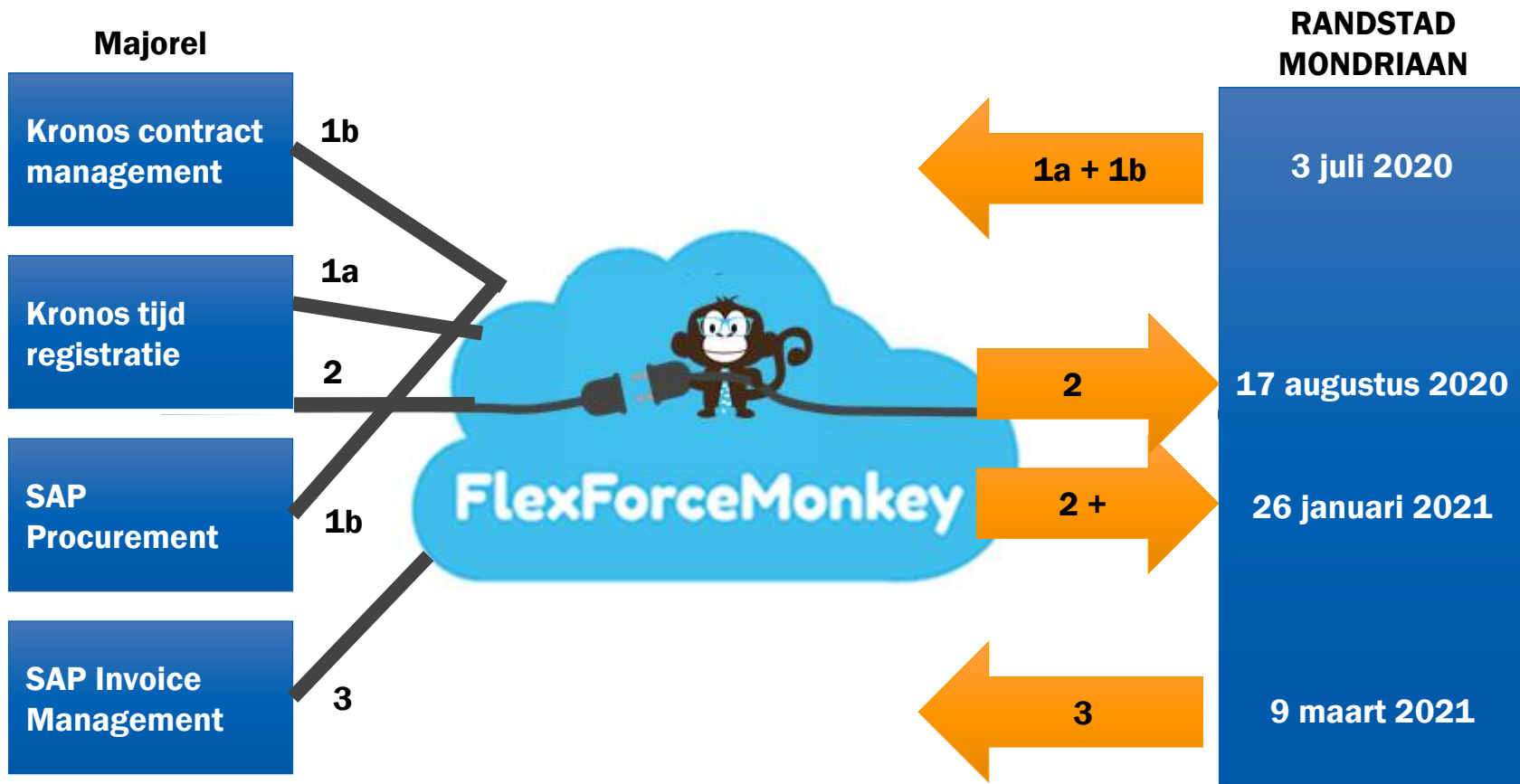


- SETU-koppelingen Randstad groep met “oorspronkelijke klant” sinds 2013
- SETU HR-Assignment, SETU Timecard én SETU Invoice (via soap webservices)
- Januari 2019 het bedrijfsonderdeel CRM fuseert met ander bedrijf en wordt: **Majorel**
- **Majorel**: Internationaal servicebedrijf, gespecialiseerd in klantervaring en outsourcing van bedrijfsprocessen
- Februari 2020 **Majorel** nieuw systeem > wens koppelingen behouden!
- Conclusie: bestaande koppelingen “niet zomaar” mogelijk met nieuw systeem
- Andere oplossingen ingezet t.b.v. koppelingen en in afwachting van...
- In the mean while... **Majorel** gaat in gesprek met FlexForceMonkey

Complexiteit: meer dan koppelen

- Niet enkel point-to-point koppelen van systemen, maar optimaliseren van het proces
- Zwakke punten in het end-to-end proces bekijken
 - Veel handmatige data invoer
 - Veel handmatige data controle
 - Geen koppeling tussen interne domeinen
 - Slechte monitoring tarieven
 - “1 proces per uitzendleverancier”
- Doelen voor optimalisatie:
 - Alle leveranciers end-to-end aangesloten en uitrollen eenvoudig
 - Alle data end-to-end gedigitaliseerd
 - Automatisch end-to-end controleren mogelijk te maken
 - Administratieve tijd besparen

Berichten en implementatie



- Start samenwerking 27 maart 2020
- In fases naar implementatie van de afzonderlijke berichten gewerkt, steeds realiseren, testen, live-gang en stabiliseren en dan pas verder

- 1a + 1b** SETU HR-Assignment (contain)
- 2** SETU Timecard
- 2+** SETU Timecard (correctie)
- 3** SETU Invoice

FlexForceMonkey en SETU



- Minder vrije mogelijkheden
- Vormvereisten
- Inhoudelijke beperkingen

- Simpler schakelen
- Afsprakenkader
- Minder discussie

Randstad groep Nederland en SETU

- Al betrokken sinds allereerste gesprekken standaard berichtuitwisseling uitzendbranche (nog vóór SETU)
- Al geruime tijd zitting in het bestuur van de SETU
- Betrokken in SETU werkgroepen
- Dedicated klant koppelingen team: **P**roces en **S**ysteem **I**ntegratie
- Team 5 pers - gemiddeld zo'n 14 jaar ervaring klantkoppelingen
- Bijna 300 SETU bericht koppelingen (StaffingOrder, HR-Assignment, Timecard, Invoice)
- Een klant kan 1 of meer SETU berichtkoppelingen hebben
- SETU berichten hebben voor Randstad Groep de voorkeur, hierover gaan we dan ook het gesprek aan
- De wereld van nieuwe, maar ook bestaande berichten implementatie met klanten is continue in beweging!

De ervaring van Majorel zélf...

Sinds het begin dat wij onze samenwerking zijn gestart met FlexForceMonkey hebben we de samenwerking voor de implementatie van de SETU als prettig ervaren. Iedereen heeft er veel tijd en energie in gestoken om dit zo snel mogelijk ingericht te hebben, want we wisten allemaal wat het ons uiteindelijk zou opleveren....



“De winst van tijd en het proces minder foutgevoelig te maken.”

- Randstad stuurt plaatsingen naar ons (die direct gematcht zijn met onze interne klanten en juiste tarieven), waardoor wij deze niet meer handmatig moeten aanmaken
- Uren worden automatisch uitgelezen door FFM en doorgezet richting Randstad, waardoor de handmatige handelingen van Majorel en Randstad niet meer nodig zijn
- De uren worden afgezet tegen de factuur controle, waardoor de factuur controle efficiënter en minder foutgevoelig is ingericht (voorheen moesten we dit doen d.m.v. de CSV bestanden)
- De laatste stap is nu het doorzetten van de facturen van Randstad in ons finance systeem à ongoing

Bewijs in de praktijk

- Reiskosten/internetkosten oplossing i.v.m. aanstaande wijziging wet reiskostenvergoeding (vooralsnog 1 januari 2022) waren in no-time afgestemd, uitgewerkt en digitaal geïmplementeerd
- Easy doorrollen naar nieuwe klantlocatie
- Eenmaal gekoppeld, nieuwe klantcases eenvoudig samen live brengen



Vragen?



**STEL JE VRAAG
IN DE CHAT**



**OF UNMUTE EN STEL
DE VRAAG**

Webinars

De toekomst van data delen

Do 18 november / 16-17 uur

In dit webinar gaan we in op de ontwikkelingen en innovaties die uitwisseling van gegevens gaan veranderen

Maak kennis met de SETU

Terugkijken via YouTube

<https://youtu.be/ld1feNxSsoA>

Het gebruik van API's

Terugkijken via YouTube

https://youtu.be/NfTdanB_VQA