

Flexibiliteit in de SETU-standaard

SETU bij Pivoton

Pivoton is al sinds de oprichting van de SETU in 2007 SETU-abonnee. In die rol is Pivoton actief betrokken geweest bij de totstandkoming van de diverse berichten voor de SETU-standaard. Pivoton heeft de berichten van de SETU-standaard vervolgens ook in haar flexsoftware ingebouwd waarmee deze ter beschikking komt voor alle klanten van Pivoton.

Samenstelling SETU-werkgroepen

Het definiëren van de berichten voor de SETU-standaard wordt uitgevoerd in werkgroepen waarin diverse inhoudelijk specialisten uit de uitzendbranche deelnemen. Deze zijn vooral afkomstig van de (middel)grote uitzendorganisaties. Daarnaast zijn ook een aantal softwarepartijen vertegenwoordigd, waaronder Pivoton die software levert voor zowel het frontoffice- als backofficeproces voor verschillende typen flexorganisaties. Dit is dan ook het perspectief van waaruit Pivoton vooral inbreng heeft gehad in de werkgroepen.

'Onze inbreng in de SETU-werkgroepen waarin de berichtdefinities van de SETU-standaard tot stand zijn gekomen, heeft m.i. zeker bijgedragen aan de kwaliteit van de standaard. De diversiteit binnen de klantenkring die wij bedienen als softwareleverancier in de flexmarkt, leidt ertoe dat wij regelmatig toch een iets andere kijk hebben op bepaalde processen en daarvan afgeleide berichtdefinities dan de specialisten van de (middel)grote flexorganisaties.'



Wij en onze klanten hebben hier zeker van kunnen profiteren bij het in gebruik nemen van de berichten van de SETU-standaard in onze software.'

Michiel Wiggers
Product Owner Wet & Regelgeving - Pivoton

Flexibiliteit in de SETU-standaard

De berichten uit de SETU-standaard beogen de gegevensuitwisseling tussen flex bedrijf en inlener te faciliteren om zo het uitzendproces optimaal te ondersteunen. De doelstelling daarbij was te komen tot één generieke standaard voor de berichten. In de praktijk blijkt er echter ook de nodige variatie voor te komen in dit uitwisselingsproces bij de verschillende typen flexorganisaties, maar ook inlener, die van invloed kunnen zijn op de inhoud van de berichten. De klantengroep die Pivoton bedient, is redelijk divers van aard, variërend van partijen die 'klassiek' uitzenden tot spelers die vooral gespecialiseerde markten bedienen, en van top 10 flexorganisaties tot kleinere niche-spelers. Hierdoor is Pivoton goed op de hoogte van allerlei variaties die in het uitzendproces kunnen voorkomen. Bij de definitie van de berichten voor de SETU-standaard heeft de inbreng van Pivoton er mede voor gezorgd dat de berichten toch ook de nodige flexibiliteit bieden om voorkomende variaties in het proces te ondersteunen.

SETU-standaard in flexsoftware van Pivoton

Pivoton heeft zich direct na het tot stand komen van de SETU-standaard ingespannen om de meeste berichten uit deze standaard in haar software te ondersteunen. Daardoor hebben alle klanten van

Pivoton de mogelijkheid om gebruik te maken van de SETU-standaard voor de gegevensuitwisseling met hun inleners. Ook nieuwe versies van berichten uit de standaard die door de SETU zijn gepubliceerd, zijn door Pivoton grotendeels in haar software verwerkt.

Implementatie van de SETU-standaard bij een klant

Wanneer een klant van Pivoton aangeeft om bij één of meer inleners een SETU-bericht te gaan toepassen, biedt Pivoton in haar dienstverlening de ondersteuning om dit te realiseren middels een aantal eenvoudig te doorlopen stappen:

- Afstemming inhoud van bericht(en) met klant en inlener
- Bepaling en inrichting versie van bericht(en) voor de inlener in het (Pivoton-)systeem van de klant
- Bepaling en inrichting communicatie- en transportprotocol tussen klant en inlener
- Testen ontvangst en/of verzending van bericht(en)
- Monitoring ontvangst en/of verzending van bericht(en) na in productie name

In de praktijk is gebleken dat het activeren van een SETU-bericht voor een inlener van een klant van Pivoton binnen een week gerealiseerd kan worden. Daarbij wordt het meest gebruik gemaakt van het Invoice en/of Timecard SETU-bericht.

Voorwaarde voor een snelle implementatie is wel dat het softwaresysteem van de inlener al geschikt is voor het verwerken van deze SETU-berichten. Als dit niet het geval is, en het softwaresysteem van de inlener nog hierop aangepast moet worden, is er sprake van een aanzienlijk langere doorlooptijd afhankelijk van de snelheid waarmee de inlenersoftware kan worden aangepast en de bereidheid van de inlener dit ook te doen.

‘Door het gebruik van de SETU-standaarden in ons product Kentro Office kunnen wij nog sneller en minder foutgevoelig koppelingen tot stand brengen met software van andere leveranciers waardoor onze best of breed filosofie werkt voor onze klanten.

Zodra een koppelingspartner aangeeft dat die de SETU-standaard hanteert, weten we dat het koppelen geen problemen gaat opleveren.’



Bas Mul

Integratiespecialist - Pivoton

Kengetallen SETU-berichten bij klanten van Pivoton

De kengetallen voor de meest gebruikte SETU-berichten bij de klanten van Pivoton zijn als volgt (peiljaar 2018):

Entiteit	SETU-bericht	Wijze van verwerken	Percentage
Urenbriefjes	Timecard	Via SETU-bericht	50%
		Via webportal	15%
		Handmatige invoer	35%
Facturen	Invoice	Via SETU-bericht	18%
		Via email (pdf-factuur)	74%
		Per post (papieren factuur)	8%

De verwachting is dat informatie-uitwisseling via SETU-berichten middels de producten van Pivoton nog verder zal toenemen.

Voordelen voor klanten van Pivoton

De voordelen van het kunnen toepassen van SETU-berichten voor de klant:

- Voldoen aan SETU-standaard
- Snelle in gebruikname van berichten mogelijk
- Flexibiliteit in berichten, zoals:
 - Wijze van opnemen van correcties (Timecard en Invoice)
 - Toeslaguren incl./excl. 100%-deel
 - Kredietbeperking wel/niet opnemen
 - G-rekening wel/niet opnemen
 - Identificerende velden inlener (bijv. PO-nummer) wel/niet opnemen
- Automatische aanmaak en verwerking van berichten waardoor kosten (fte's en herstelkosten) bespaard worden
- Voordeel in selectie- en aanbestedingstrajecten bij potentiële inleners

Voordelen voor Pivoton

De SETU-standaard biedt de volgende voordelen voor Pivoton als softwareleverancier:

- Voldoen aan SETU-standaard
- Minder maatwerkkoppelingen waardoor kosten (fte's) bespaard worden
- Snelle in gebruikname van berichten mogelijk
- Biedt ook basis voor gerelateerde koppelingen, bijvoorbeeld met webportalen
- Maakt uitzendsoftware van Pivoton aantrekkelijk voor klanten en prospects

'De SETU heeft standaardisatie in gegevensuitwisseling tussen meerdere IT-systemen mogelijk gemaakt. De technologische ontwikkelingen en mogelijkheden vragen - wil je dat onderscheidend doen - om duidelijke focus van IT-partijen, dus specifieke oplossingen. Dat vraagt dus om een visie op ketenintegratie, waarbij je diverse specifieke oplossingen combineert tot een ideaal IT-ecolandschap (IT-ecosystem).



Daar is een branche-standaard als SETU cruciaal bij. In het faciliteren van dat optimale IT-ecolandschap voor onze klanten past deelname aan SETU naadloos.'

Roel Keizer
Algemeen directeur - Pivoton